МЧС РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ: ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Методические рекомендации по дисциплине

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)
Магистерская программа – Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью

Екатеринбург
2022

Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления [Текст]: методические рекомендации по изучению дисциплины. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление / сост.: О.В. Шмурыгина. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 10 с.

Составитель:
Шмурыгина О.В., к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой философии и гуманитарных наук.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, и составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по указанному направлению подготовки, согласно рабочей программе дисциплины (уровень магистратуры).

Рассмотрено на заседании методической секции кафедры ФиГН от «22» декабря 2022 г., протокол № 6.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 4
ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 5
СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 6
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ 6
ЛИТЕРАТУРА 10

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации по дисциплине предназначены для курсантов и студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, и составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по указанному направлению подготовки, согласно рабочей программе дисциплины (уровень магистратуры).

Целью освоения дисциплины «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» является:

- формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических навыков и умений социально-психологического анализа условий, процессов и результатов жизнедеятельности людей.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

– усвоение фундаментальных положений социальной психологии, обеспечении понимания их значимости для эффективного выполнения задач будущей профессиональной деятельности;

– формирование аналитических анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящих как в больших, так и в малых группах;

– формирование навыков компетентного управления социально-психологическими явлениями и процессами в малых группах и коллективах.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» направлен на формирование таких компетенции, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, как способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4), способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- навыками по использованию современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;

уметь:

- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

владеть:

- навыками по использованию современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- навыками использования анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, или 108 часов.

№ п/п	Наименование тем
1.	Понятие межкультурной коммуникации. Предмет и задачи изучения межкультурных коммуникаций. Междисциплинарные основания межкультурных коммуникаций
2.	Уровни межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации
3.	Межкультурные различия в профессиональной деловой коммуникации
4.	Вербальный и невербальный аспекты межкультурных коммуникаций в профессиональной деятельности
5.	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт
6.	Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации
7.	Проблемы и перспективы международного культурного сотрудничества в XXI веке.
Итоговый контроль – зачет	

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ

В данном разделе методических рекомендаций приведены основные дидактические единицы изучаемой темы, указаны ссылки на литературу.

ТЕМА 1. ПОНЯТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ. МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ОСНОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.

Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.

Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Определение межкультурной коммуникации. История становления МКК как научной дисциплины. Объект и предмет МКК. Основные черты МКК как научного направления. Междисциплинарные связи МКК. Дальнейшее развитие теории МКК. Прикладное значение теории МКК. Понятие культуры. Инкультурация и социализация. Процесс аккультурации. Описание культуры. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

Кросскультурные (межкультурные) исследования. Типологии культур. Электронные ресурсы. Современные подходы к исследованию МКК.

ТЕМА 2. **УРОВНИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ. ФОРМЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.
Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.
Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Субъекты межкультурной коммуникации. Прямая, косвенная, опосредованная и непосредственная формы межкультурной коммуникации. Межличностный уровень коммуникации. Межкультурная коммуникация в малых и больших группах. Этнический и национальный уровни коммуникации. Понятие и сущность аккультурации. Основные стратегии аккультурации: ассимиляция, сепарация, сеггрегация, маргинализация, интеграция. Результаты аккультурации. Аккультурация и адаптация. Феномен и теории «культурного шока» (классические и современные).

ТЕМА 3. **МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.
Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.
Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Культура и социальное поведение Понятие культуры, факторы ее формирования. Культурный синдром. Межкультурная дифференциация: когнитивные константы и культурологические модели. Культурные различия в моделях социального поведения по Г. Триандису. Культурный синдром (Г. Триандис, Г. Хофстед). Особенности межкультурной коммуникации. Социальные движения. Характеристика массовых социально-психологических явлений: интересы, общественное мнение, слухи. Культурная дистанция (И. Бабикер). Классификация культур Р. Льюиса. Модели Клукона – Стродберга, Э. Холла, Т. Парсонза. Модели социокультурного делового поведения Р. Гестланда и Колба – Фрая.

ТЕМА 4. **ВЕРБАЛЬНЫЙ И НЕВЕРБАЛЬНЫЙ АСПЕКТЫ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.
Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.
Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Коммуникативная компетентность. Лингвистический канал коммуникации. Паралингвистический канал коммуникации. Вербальная коммуникация. Фактическая коммуникация – особая форма вербальной

коммуникации. Формы речевой коммуникации. Монолог. Полемика. Дискуссия. Убеждение. Доказательство. Тезис. Аргумент. Демонстрация. Устноречевая коммуникация. Роль инициатора общения. Роль слушателя. Ситуации действительности. Речевая ситуация. Коммуникативные характеристики. Говорение. Высказывание. Слушание как вид коммуникации. Слушание. Продукт слушания. Осмысление. Приемы правильного и эффективного слушания. Выяснительное слушание. Ознакомительное слушание. Деятельностное слушание. Обратная связь. Типы обратной связи.

Письменная речевая коммуникация: свойства, виды и функции. Задача участников письменной речевой коммуникации. Функции письменноречевой коммуникации. Диктант. План текста. Тезис. Изложение. Конспект. Реферат. Аннотация. Сочинение в форме описания, повествования, рассуждения. Письмо как форма письменного сообщения. Чтение как вид речевой деятельности. Речевое воздействие письменной коммуникации.

Невербальная коммуникация. Такесика. Громкость голоса. Темп речи. Ритм речи. Высота голоса и ее изменение во времени. Паузы. Вздохи, стоны, покашливания, смех. Интонация. Мимика. Лицо человека. Взгляд. Термин «жесты». Такесика. Проксемика. Поза. Походка.

ТЕМА 5. **МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЙ КОНФЛИКТ**

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.
Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.
Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Основные направления исследований в психологии отношений. Реализация общественных и межличностных отношений. Теория В. Шутца о межличностных отношениях. Теории межличностного взаимодействия. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений: чувства как системы поведения, эмоциональный аспект межличностных отношений. Социальная психология агрессивности. Теория агрессивности. Понятие «конфликт». Природа и причины межкультурных конфликтов. Преодоление межкультурных конфликтов. Стратегии социального взаимодействия: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание.

ТЕМА 6. **СТЕРЕОТИПЫ И ПРЕДРАССУДКИ В МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.
Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.
Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Понятие и сущность «межкультурной компетентности». Основные типы межкультурной компетентности: языковой, коммуникативный и культурологический. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект новизны и первичности. Имидж личности и эффекты социальной перцепции: эмпатия, социальная перцепция (рефлексия, аттаракция, стереотипизация). Понятие стереотипа. Атрибуция. Механизмы формирования стереотипов. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации. Предрассудки. Управление стереотипами. Толерантность в межкультурной коммуникации. Социальный статус личности. Деловая коммуникация в системе культуры.

ТЕМА 7. **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ МЕЖДУНАРОДНОГО КУЛЬТУРНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В XXIВЕКЕ**

Перечень формируемых компетенций: УК-4, УК-5.
Литература: основная: 1; дополнительная: 2, 3, 4.
Интернет-ресурсы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Международный культурный обмен как важнейший аспект межкультурных коммуникаций. Исторические традиции культурного сотрудничества. Психологические аспекты мультикультурализма. Многонациональные корпорации и глобализм. Культурные связи всовременном мире. Культурные связи в международных отношениях и внешней политике современных государств. Институализация международного культурного обмена. Принципы поликультурного образования. Актуальные формы международного культурного сотрудничества в начале XXI века.

ЛИТЕРАТУРА

1. Основная литература

1. *Афанасьева Е.А.* Социальная психология [Электронный ресурс] / Афанасьева Е.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 129 c. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19279.html. — ЭБС «IPRbooks».

2. Дополнительная литература

2. *Волкова, С. В.* Акмеологические условия становления персонала: учеб. пособие / С. В. Волкова, В. Г. Орлов, Е. И. Осипов, А. А. Францев. – Архангельск-Иваново: Изд-во Международного института управления, 2008. - 154 с.

3. *Дмитриев, А. В.* Конфликтология: учебник: рекомендовано УМО по образованию в области инновационных междисциплинарных образовательных программ в качестве учебника / А. В. Дмитриев. -3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М; М.: ИНФРА-М, 2013. - 336 с.

4. *Синякова М. Г.* Психологическая безопасность личности в поликультурном образовательном пространстве: учеб. пособие / М. Г. Синякова, В. С. Кошкаров, Э. Э. Сыманюк. - Екатеринбург: УрИ ГПС МЧС России, 2015. - 95 с.